

Az ActionCOACH

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

1. A Szabályzat célja

E szabályzat célja, hogy meghatározza a Forward Progress Consulting Kft., mint az ActionCOACH Franchise magyarországi mesterlicenc tulajdonosa (a továbbiakban: ActionCOACH és/vagy adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, az ActionCOACH-nál vezetett nyilvántartások működésének rendjét, biztosítsa az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

Az ActionCOACH az érintettek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

Jelen adatkezelési szabályzat az alábbi oldal adatkezelését szabályozza:

<https://www.actionfranchise.hu>

Az adatkezelési szabályzat elérhető az alábbi oldalról:

<https://actionfranchise.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

A szabályzat módosításai a fenti címen történő közzététel napján lépnek hatályba.

Az adatkezelő:

Neve: **Forward Progress Consulting Kft., mint az ActionCOACH Franchise magyarországi mesterlicenc tulajdonosa**

Székhelye: 1095 Budapest, Boráros tér 7. 3. lház. 4. em. 8.

Cégjegyzék száma: 01-09-306868

Adószáma: 26190792-2-42

Bankszámlaszáma: K&H Bank 10401921-50526874-75681000

Elérhetőségei:

Email címe: laszlo.szilagyi@forwardprogress.hu, info@actioncoach.hu

Telefon száma: +36309484541

Honlap: <https://www.actionfranchise.hu>

2. Vonatkozó jogszabályok

Jelen szabályzat megalkotásakor az ActionCOACH figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény ("Info. tv.")
- a *kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről* szóló 1995. évi CXIX. törvény ("Dmtv")
- továbbá a *gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól* szóló 2008. évi XLVIII. törvény ("Grtv") rendelkezéseit
- 2007. évi CXXVII. törvény - az általános forgalmi adóról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Elker tv.”)
- 2000. évi C. törvény - a számvitelről („Számv. tv.”)

3. Fogalom meghatározások

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

különleges adat:

- a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja,

és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

4. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos alapelvek:

Az ActionCOACH tiszteletben tartja az érintettek személyes adatainak védelméhez való jogát és adatkezelése körében biztosítja, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen. Adatkezelőként személyes adatot – a jelen szabályzat közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésről szóló fejezetében meghatározott kivétellel – kizárólag az érintett hozzájárulásával kezel. Adatkezelőként köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Ebben a körben a jelen adatvédelmi szabályzat rendelkezéseit valamennyi munkavállalójával, érdekkörében eljáró megbízottjával megismerteti és elfogadtatja.

Az adatok felvétele és kezelése a tisztesség és törvényesség elvének betartásával történhet.

- Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet.

- Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a céljának.
- Adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.
- Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.
- A személyes adatok - törvényi előírás hiányában - kizárólag az érintett hozzájárulása esetén kezelhetők.
- Az adatszolgáltatás önkéntes. Kötelező adatkezelés kizárólag az önkéntesen, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok megadása után történik, jogszabályi előírás alapján. Az adatkezelés során az adatokat csak a megjelölt célra szabad felhasználni.
- Az adatkezelés célja mellett egyértelmű tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.
- Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani. Az adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, valamint köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek.
- Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, vagy törlés, illetőleg sérülés vagy megsemmisülés ellen.
- Az érintett az adatkezelés során bármikor tájékoztatást kérhet, illetve ellenőrizheti adatai tartalmát, igény szerint bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, megváltoztatását, vagy törlését.
- Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja.
- Az adatfeldolgozás kizárólag elektronikusan, gépi úton történik.
- Az adatkezelés céljának teljesülésével egyidejűleg az adatok törlését a jogszabályi előírások alapján kell elvégezni.
- Az adatok akkor továbbíthatóak, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatóak össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

5. Adatkezelésre vonatkozó információk

5.1 Az adatfeldolgozás és adattovábbítás

Az ActionCOACH jogosult a szolgáltatás ellátásához kapcsolódó egyes részfeladatai tekintetében a felhasználók által megadott adatokat (1) hírlevél küldés céljából (2) számlázás és kapcsolódó számviteli feladatok ellátása céljából (3) valamint a jogos igényeinek érvényesítése érdekében a részére átadott személyes adatokat hatósági, bírósági eljárások lefolytatása céljából harmadik személynek átadni.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a 2011. évi CXII. törvény, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést írásba kell foglalni.

Adattovábbítás az Európai Unión belül

Az ActionCOACH jogosult a felhasználó által megadott adatokat az Európai Unió tagállamaiban székhellyel rendelkező társaságok részére továbbítani, felhasználó hozzájárulása nélkül.

Az ActionCOACH jogosult a felhasználó által megadott adatokat a jelen szabályzatban meghatározott adatfeldolgozó részére továbbítani, a felhasználó hozzájárulása nélkül. Az adattovábbítás során az adatkezelő és az adatfeldolgozó különös figyelemmel van az Info tv. 7. § szakaszában meghatározott adatbiztonság követelményeire, továbbá jelen szabályzat 9. pontjában előírt adatbiztonsági követelményekre.

Az ActionCOACH kizárólag akkor jogosult a már meglévő, a felhasználók által megadott adatokat tartalmazó adatbázisokat átadni harmadik személy (gazdasági társaság) részére, aki Szolgáltatóval azonos gazdasági tevékenység végzésére jogosult, valamint tulajdonosainak köre azonos a Szolgáltató tulajdonosainak körével. Az ilyen jellegű adattovábbításról a felhasználók előzetes tájékoztatásban részesülnek.

Adattovábbítás külföldre

Személyes adatot az Info tv. hatálya alá tartozó adatkezelő vagy adatfeldolgozó harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő részére akkor továbbíthat, vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor adhat át, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult.

Az ActionCOACH jogosult a felhasználó által megadott személyes adatokat külföldre továbbítani, a felhasználó által, külön nyilatkozatban kifejezett hozzájárulás alapján. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az ActionCOACH jogosult átadni valamint feltölteni a felhasználók által megadott meghatározott személyes adatokat a külföldi székhelyű vállalkozás online elérhető rendszerébe (adatbázis), kizárólag hírlevél küldés céljából, amennyiben ehhez a felhasználó kifejezett hozzájárulását adta.

Az ActionCOACH a külföldi székhelyű rendszer/adatbázis igénybevétele folytán adattovábbítást végez olyan módon, hogy a felhasználó által megadott meghatározott adatokat a külföldi székhelyű adatfeldolgozó rendszerébe feltölti, ezután a rendszerből kiküldésre kerülnek az ActionCOACH által meghatározott tartalmú hírlevelek.

5.2 Az adatfeldolgozók adatai:

SalesAutopilot Kft.

Szolgáltatás: kapcsolattartás, levelezés, email marketing, cégautomatizálás
Adószám: 25743500-2-41
Cégjegyzék szám: Cg. 01 09 286773
Székhely: 1024 Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4.
Postacím: SalesAutopilot Kft. 1538 Budapest, Pf. 515.
Tel: (+36) 1 490 0172

Számlázz.hu

Szolgáltatás: Könyvelés, számlák kiállítása
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Cégjegyzékszám: 01-09-303201
Adószám: 13421739-2-41
E-mail: info@szamlazz.hu

Tárhelypark Kft.

Szolgáltatás: Tárhely szolgáltatás
Cím: 1122 Budapest, Gaál József út 24.
Telefon: +36 1 700 4140
WEB: <http://tarhelypark.hu>
E-mail: info@tarhelypark.hu

Google Ireland Limited

Címe: Google Ireland, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4,
Írország Weboldal: www.google.hu
Adatfeldolgozás módja: meghatározott személyes adatok alapján az adatkezelő által meghatározott tartalmú célzott elektronikus megkeresések, hirdetések formájában (remarketing).

Facebook Ireland Ltd

Címe: 4 Grand Canal Square , Grand Canal Harbour, D2 Dublin,
Írország Weboldal: www.facebook.com

Adatfeldolgozás módja: meghatározott személyes adatok alapján az adatkezelő által meghatározott tartalmú célzott elektronikus megkeresések, hirdetések formájában (remarketing).

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a 2011. évi CXII. törvény, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

5.3 Az érintettek tájékoztatása

Az adatkezelések megvalósítása előtt - a jogszabályi előírások figyelembevételével - érthető és egyértelmű tájékoztatást kell közzé tenni az adatfelvétel módjáról, céljáról és - az adatszolgáltatás önkéntessége esetén - az önkéntes jellegről.

ActionCOACH általános elvként nyilvánítja ki, hogy minden olyan esetben, amikor személyes adatokat kér az érintettektől, a szükséges tájékoztató szöveg elolvasása és értelmezése után az érintettek szabadon dönthetnek arról, megadják-e a kért információkat.

Regisztrációhoz kért személyes adatok között feltüntetésre kerül, hogy mely adatokat, milyen célból és feltételek mellett kéri az ActionCOACH "kötelező" jelleggel megadni. A kötelező kifejezés nem az adatfelvétel kötelező jellegére utal, hanem arra, hogy vannak olyan rovatok, amelyek kitöltése nélkül a regisztráció sikerrel nem zárulhat, így bizonyos mezők kitöltetlenül hagyása, vagy nem megfelelő kitöltése elutasításához vezethet.

ActionCOACH az érintettek által rendelkezésre bocsátott személyes, illetve egyéb adatokat nem egészíti ki és nem kapcsolja össze más forrásból származó adatokkal, vagy információval. Ez alól kivételt képez az az eset, ha a megfelelő tájékoztatást követően, az érintett előzetesen hozzájárul ehhez.

A fentiekben említett adatkezelések esetében az adatszolgáltatás során egyértelműen feltüntetésre kerül az adatkezelő személye.

Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a jogszabályokban előírt módon (bűncselekmény gyanújával, hivatalos adat lefoglalási határozatban) kéri fel személyes adatok átadására ActionCOACH-ot, úgy - törvényi kötelezettségének eleget téve - átadja a kért és rendelkezésre álló információkat.

ActionCOACH minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságát. Az ActionCOACH által használt informatikai infrastruktúrán belül az adatok megőrzésével és védelmével kapcsolatos feladatokat a cég informatikai biztonsági politikájában foglalt elvek, eljárások és biztonsági kontrollok szabályozzák. A személyes adatokhoz csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek férhetnek hozzá - hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett.

5.4 Az adatkezelés jogalapja

5.4.1. Az érintett hozzájárulása

Az ActionCOACH az érintett személyes adatait az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az adatkezelésre az érintettek megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az érintettek kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az általuk közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása.

Ez nem érinti az Eker. tv. 13/A. §-a, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdésében megállapított, a számla kiállításához kötelezően szolgáltatott adatok körét.

ActionCOACH a megadott személyes adatokat az érintett által megadott céloktól eltérő

célokra nem használhatja fel. Személyes adatok harmadik személy vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően kötelező erővel nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

ActionCOACH a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Az érintetteket külön, vagy a jelen szabályzatra való utalással tájékoztatni kell arról, hogy az e-mail címének megadása esetén egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az érintettet terheli, aki az e-mail címet megadta.

5.4.2. Jogszabály rendelkezése

Amennyiben a személyes adat kezelését jogszabály rendeli el, az adatkezelés kötelező. Erről az ActionCOACH az érintettet tájékoztatja.

5.5 Az adatok köre és kezelése

5.5.1. JELENTKEZÉSHEZ, MEGRENDELÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Az ActionCOACH értékesítési rendszeréhez igazodóan, a szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez, szerződésből eredő jogainak érvényesítéshez szükséges mértékben kéri és kezeli a vevő által megadott személyes adatokat.

1. Az adatkezelés jogalapja:
 - a. a weboldalon képzésekre, franchise jog átvételével kapcsolatos tárgyalásokra, üzletfejlesztési szolgáltatásra jelentkező és megrendelést elküldő hozzájárulása.
 - b. az Elker. tv. 13/A. §-a, és a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése
2. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz, a képzésekre jelentkezéshez és a szabályszerű számla kiállításához szükséges adat.
E-mail cím	Kapcsolattartáshoz szükséges adat.
Belföldi mobil telefonszám	Kapcsolattartáshoz és a számlázással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetéséhez szükséges adat.
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállításához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítéséhez szükséges

	adat.
A jelentkezés időpontja	Technikai művelet végrehajtásához szükséges adat.
A vásárláskori/jelentkezéskori IP címe	Technikai művelet végrehajtása.
Vállalkozás neve	Tájékoztató jellegű információs adat a képzések, a tanácsadás és az ajánlatok személyre szabása érdekében.
A jelentkező beosztása	Tájékoztató jellegű információs adat a képzések, a tanácsadás és az ajánlatok személyre szabása érdekében.
A vállalkozás éves netto árbevétele (sávosan meghatározott lehetőségekből választva)	Tájékoztató jellegű információs adat a képzések, a tanácsadás és az ajánlatok személyre szabása érdekében.
A vállalkozás alkalmazottainak létszáma (sávosan meghatározott lehetőségekből választva)	Tájékoztató jellegű információs adat a képzések, a tanácsadás és az ajánlatok személyre szabása érdekében.

3. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők köre: A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai kezelhetik a fenti elvek tiszteletben tartásával.

5.5.2. SZÁMLÁZÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Az ActionCOACH kezeli mindazon adatokat, amelyek a szerződés létrejöttével, a megrendelt termékkel, az érintett fizetési kötelezettségével kapcsolatosak, és amelyekből az érintett fizetési kötelezettségének teljesítése, vagy ennek elmaradása megállapítható.

1. Adatfeldolgozó: Számlázz.hu
2. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: online fizetés lebonyolítása.
3. Adatkezelés jogalapja: a felhasználó hozzájárulása, az Info. tv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Elker. tv. 13/A § (3) bekezdése.
4. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Számlázási név és cím	Az online fizetés lebonyolítása, tranzakciók visszaigazolása.
Adószám	Az online fizetés lebonyolítása, tranzakciók visszaigazolása.
E-mail cím	Kapcsolattartáshoz szükséges adat.

5.5.3. HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében a Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az ActionCOACH reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse. Továbbá a Felhasználó a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy az ActionCOACH a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Az ActionCOACH nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben az ActionCOACH minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

1. Adatfeldolgozó: SalesAutopilot.hu
2. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a hírlevélre való feliratkozással.
3. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, a reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms) elküldéséhez szükséges adat.
E-mail cím	Kapcsolattartáshoz szükséges adat.
Belföldi mobil telefonszám	Kapcsolattartáshoz szükséges adat.

5.5.4. PANASZKEZELÉS

ActionCOACH kezeli a szerződés teljesítése során keletkezett adatokat, így különösen a panaszokra, továbbá a minőségi visszajelzésre vonatkozó adatokat.

5.6 Az adatkezelés időtartama

Az ActionCOACH az érintett által megadott adatokat

- mindaddig kezeli, ameddig az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza nem vonja.
- direktmarketing célú megkeresések esetén a megadott hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb két évig kezeli.
- teljesített szolgáltatások esetén a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésében meghatározott törvényes adatkezelési ideig kezeli, amely a számla kiállításától számított nyolc év.

- panasz esetén a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján.

Az érintett jogosult a személyes adat kezeléséhez történő hozzájárulását visszavonni csak egyes adatkezelési célok tekintetében.

6. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés

6.1 Alapfogalmak

6.1.1 *Közvetlen üzletszerzésnek* minősül (direkt marketing) azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 3. §-ának d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek (a továbbiakban együtt: ügyfelek) részére.

6.1.2 *Gazdasági reklámnak* minősül az olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételeinek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás nevének, megjelölésének, tevékenységének népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

6.1.3. Tilalmi/„Robinson” lista: azon érintettek név- és elektronikus levelezési cím, telefonszámainak a nyilvántartása, akik megtiltották, illetve nem járultak hozzá, hogy személyes adataikat az ActionCOACH direktmarketing típusú megkeresések céljából felhasználják, vagy megtiltották azok e célból történő további kezelését illetve továbbítását.

6.2 Közvetlen üzletszerzési célból adatkezelő nevet, telefonszámot és e-mail címet a jogszerűen nyilvánosságra hozatal céljából készített és nyilvánosságra hozott adatállományban, név- és címjegyzékben, valamint kiadványban – így különösen telefonkönyv, szaknévsor, statisztikai névjegyzék – szereplő adatok körében is gyűjthet és felhasználhat, feltéve, ha a publikus adatállomány létrehozásához szükséges adatgyűjtéskor vagy az adategyeztetéskor az érintettet tájékoztatták az eredetitől eltérő célra történő adatfelhasználás lehetőségéről, illetőleg a letiltás jogáról.

6.3 A kapcsolatfelvétel során tájékoztatni kell az érintettet arról, hogy ki az adatkezelő, az adatokat milyen forrásból szerezte, milyen célra és módon, mely adatokat és

milyen időtartamban kívánja felhasználni. Tájékoztatni kell továbbá az érintettet az adatfeldolgozó igénybevételeiről, későbbi esetleges adattovábbítási szándékáról, továbbá arról, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, és bármikor kérhető az adatkezelés megszüntetése. Ezt követően a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezeléshez az érintett hozzájárulását kell kérni, és tájékoztatni kell arról, hogy e hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

6.4 Az érintettel közvetlen megkeresés módszerével reklám kizárólag tájékoztatást követően és kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. A hozzájárulás megadását kétség esetén az adatkezelőnek kell bizonyítania.

6.5 Az érintetteknek szóló direkt marketing jellemzően a következő csatornákon történik, a következő módokon:

6.5.1 Cookie-k

A weboldal tartalomkezelő rendszere ún. sütiket (más néven cookie-kat) használ, amelyek hatékonyabbá, és biztonságosabbá teszik az internetes jelenlétét. A sütik kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató számítógépén (illetve egyéb készülékén, például táblagépén), illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az érintett műveleteit és személyes beállításait (így pl. a honlap megjelenítésével kapcsolatos egyedi beállítást), így érintettnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

A sütiknek az engedélyezése nem feltétlenül szükséges a webhely működéséhez, de javítja a böngészés élményét és teljesítményét. Érintett törölheti vagy letilthatja ezeket a sütiket.

Fontos kiemelni, hogy néhány ilyen cookie átkerül az ActionCOACH szerveréről az érintett számítógépére – ezek az „ideiglenes cookie-k”, amelyek a böngészés befejezésekor automatikusan törlődnek számítógépe merevlemezéről. Vannak „állandó cookie-k” is, amelyek a böngészés után is a számítógépén maradnak és lehetővé teszik, hogy következő látogatásakor felismerje az érintett számítógépét.

A böngésző programok lehetőséget biztosítanak a cookie-k karbantartására, törlésére vagy akár letiltására. Erre vonatkozó információt rendszerint a böngésző készítőjének weboldalán vagy a program súgójában lehet találni. A legtöbb böngésző súgó funkciójában megtalálhatók az ehhez szükséges beállításokat.

6.5.2 A Google Analytics

Adatkezelő a weboldal látogatottsági statisztikák készítése és elemzése céljából használja a Google Analytics (GA) szolgáltatását. Ennek során az adatkezelő a GA, aki weboldal tulajdonosának statisztikai adatokat nyújt csupán át.

Ezen adatokból a látogatók személyére semmilyen módon nem derül fény, olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Bővebb információ a GA Adatvédelmi tájékoztatójában az alábbi oldalon érhető el:
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

6.5.3 Google AdWords,

Adatkezelő a „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja, továbbá annak keretein belül veszi igénybe a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).

Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.

Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Ha webhely látogató nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután a látogató nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

Bővebb információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

6.5.4 Facebook és egyéb bővítmények

Facebook és a közösségi média egyéb csatornái Internetes jelenlétébe az Adatkezelő beépítette a facebook.com (a továbbiakban „Facebook”), a Google, stb. közösségi hálózatok ún. plug-injeit (bővítményeit). Amennyiben a Felhasználó azokat a weboldalakat látogatja meg, amelyek rendelkeznek ilyen plug-inekkel, böngészője betölti a rendelkezésre álló plug-inek ikonjait a Facebook, stb. szerverekről.

Ilyen módon ezek a szerverek értesülnek arról, hogy a Felhasználó meglátogatta valamelyik weboldalunkat. Ha a Felhasználó be van jelentkezve a Facebook-ba, stb., az adott közösségi platform a plug-injén keresztül felismeri, hogy a Felhasználó melyik oldalra látogatott el, és azt az oldalt a Felhasználó Facebook, stb. fiókjához kapcsolja. Amennyiben tehát a „like” (kedvelés) vagy egyéb közösségi platformok hasonló gombjára kattint, esetleg kommentet ír a közösségi platform plug-injén keresztül, akkor a plug-in ezeket az információkat a meglátogatott weboldalról a Felhasználó Facebook, stb. fiókjába továbbítja. Az az információ, hogy meglátogatta az adott weboldalt, mindenképp továbbításra kerül a csatlakoztatott közösségi média platformok számára, attól függetlenül, hogy plug-injeiket használta-e vagy sem (pl. „like”, illetve kommentek írására). Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a Facebook adatokat gyűjtsön és tároljon a böngészési szokásairól és a látogatott oldalakról, a Felhasználónak ki kell jelentkeznie a közösségi média platformról mielőtt meglátogatná weboldalt.

6.6 Amennyiben az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezeléshez nem járul hozzá, vagy kérte az adatai kezelésének az adott célból történő megszüntetését, úgy az adatkezelő az érintettel a továbbiakban nem lép kapcsolatba. Az ilyen érintettek adatait az adatkezelő tilalmi listán tartja nyilván annak érdekében, hogy a rajta szereplő érintettek adatai ne kerüljenek az adatkezelő által újból felvételre, és az érintettek ne kerüljenek az adatkezelő által újból megkeresésre. A tilalmi listán szereplő adatokat az adatkezelő a jelen pontban meghatározottak teljesítésének biztosításához szükséges mértékig használhatja fel, más adatállománnyal nem kapcsolhatja össze, nem adhatja át, más célra nem használhatja fel.

7. Az érintettek jogai és érvényesítésük

7.1. Az érintett kérelmezheti az ActionCOACH-nál, mint az adatkezelőnél:

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően **tájékoztatást kapjon** (előzetes tájékozódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a **rendelkezésére bocsássa** (hozzáféréshez való jog),
- c) személyes adatainak **helyesbítését**, illetve **kiegészítését**, (helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére személyes adatai kezelését az adatkezelő **korlátozza** (az adatkezelés korlátozásához való jog), valamint
- e) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - **törlését vagy zárolását**.

ad. b) Az érintett kérelmére az adatkezelőnek tájékoztatást kell adni az érintett általa kezelt, illetve az általa feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelőnek az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást kell vezetnie, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A fenti adatok adattovábbítási nyilvántartásban való megőrzésére irányuló - és ennek alapján a tájékoztatási - kötelezettség időtartamát az adatkezelést előíró jogszabály korlátozhatja.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az Infotv 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

ad.c) Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti indokolatlan késedelem nélkül.

ad.e) A személyes adatot törölni kell, ha

a) kezelése jogellenes;

b) az érintett - az Infotv 14. § c) pontjában foglaltak szerint - kéri;

c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

A d) pontban meghatározott esetben a törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

7.2. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módon tudja az érintett kezdeményezni:

- a. postai úton az 1095 Budapest, Boráros tér 7. 3. lház. 4. em. 8. címen,
- b. e-mail útján az info@actioncoach.hu email címen,
- c. telefonon a +36309484541 számon.

7.3. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

7.4. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

7.5. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

7.6. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

7.7. Az érintett a Hatósághoz fordulhat, ha véleménye szerint személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, kivéve, ha az adott ügyben bírósági eljárás van folyamatban. A Hatóság bejelentés alapján vizsgálatot folytat, illetőleg hatósági eljárást indít.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

telefon: +36-1-391-1400

fax: +36 -1-391-1410

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

internet cím: www.naih.hu

8. Adatállományok kezelése

Az ActionCOACHnak biztosítania kell, hogy a nyilvántartás módja és adattartalma a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfeleljen. A jogszabályon alapuló adatkezelések kötelezőek, azokról az érintettek tájékoztatást kérhetnek.

A nyilvántartás tagolt, annak érdekében, hogy a jogalap, cél alapján elkülöníthető adatkezelések egymástól elkülönüljenek.

Az ActionCOACH a nyilvántartás rendszerének felépítése, a jogosultságok meghatározása, és egyéb szervezeti intézkedések útján gondoskodik arról, hogy a személyügyi nyilvántartásban szereplő adatokat csak azok a munkavállalók, és az ActionCOACH érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.

Az ActionCOACH az elektronikus nyilvántartást olyan informatikai program útján üzemelteti, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

Az adatállományok kezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény elveit és rendelkezéseit kell érvényre juttatni.

9. Adatbiztonság

Az adatbiztonság követelménynek eleget téve az adatkezelési műveleteket úgy kell megtervezni és végrehajtani, hogy az biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az ActionCOACH gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

Az ActionCOACH az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

10. Az érintett panaszával kapcsolatos ügyintézés

Az érintett az adatkezeléssel, az adatkezeléssel összefüggő jogokkal kapcsolatos kérdéseivel, panaszával, bejelentéseivel az ActionCOACH-hoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- a. postai úton az 1095 Budapest, Boráros tér 7. 3. lház. 4. em. 8. címen,
- b. e-mail útján az info@actioncoach.hu email címen,
- c. telefonon a +36309484541 számon.

Az ActionCOACH gondoskodik arról, hogy a kérdések, panaszok, bejelentések a megfelelő szervezeti egységhez eljussanak, és azokra az érintett határidőben választ kapjon, a szükséges intézkedések megtörténjenek.

11. Az Adatkezelési Szabályzat módosítása

Az ActionCOACH fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatot bármikor módosítsa, amennyiben azt a tapasztalatok alapján indokoltnak tartja, vagy a módosítást jogszabályváltozás szükségessé teszi.

12. A Szabályzat hatálya

A szabályzat hatálya kiterjed az ActionCOACH székhelyén és minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

Jelen Szabályzat 2021. szeptember 1-től további rendelkezésig hatályos.